

“Calidad y Satisfacción del Paciente”

temas

2 0 0 4

LAS ORGANIZACIONES DE PACIENTES Y LA CALIDAD, GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DE PACIENTES

Organiza:



CUIDADORES EN DEPENDENCIAS

Colabora:



NUEVOS ENFOQUES EN LA GESTIÓN DE LA ENFERMEDAD

MEDICINA INDIVIDUALIZADA: NUEVAS ORIENTACIONES

Con el patrocinio de:



Organización

Fundamed www.fundacionfundamed.org será la responsable de la convocatoria y organización del evento.

Se cuenta con el apoyo del **Ministerio de Sanidad y Consumo** y de otras entidades y compañías del sector farmacéutico.

Inscripciones

Se puede formalizar la inscripción a la jornada de forma gratuita a través de:

e-mail | asociaciones@fundacionfundamed.org

Fax | 913 832 796

Teléfono | 913 834 324 (Marisol Valderrama)

Organiza:



Colabora:



Con el patrocinio de:



Jornada pluridisciplinar pacientes

“Calidad y Satisfacción del Paciente”

Martes 8 de Junio de 2004

Ministerio de Sanidad y Consumo
Paseo del Prado, 18-20 | Salón de actos

De 8:45 h a 14:15 h



Objetivos

El paciente, como eje del sistema sanitario, busca un protagonismo eficaz para que su voz sea escuchada. La clave para conseguir este objetivo son organizaciones mejor estructuradas y diferenciadas a través de criterios de calidad, que aborden sus derechos y problemas en un nuevo contexto.

La jornada pretende, con un enfoque pluridisciplinar, analizar diversos aspectos que inciden directamente sobre los pacientes y sus organizaciones:

- Analizar la situación actual y futura de la medicina individualizada
- Impulsar la gestión de la calidad en las organizaciones de pacientes
- Abordar el papel de los cuidadores en pacientes dependientes

Al final de la mañana, una mesa redonda contará con la participación de la Presidenta de la Comisión de Sanidad y representantes de los grupos parlamentarios mayoritarios y del colectivo de pacientes, que debatirán sobre dependencia y prevención mostrando sus diversos puntos de vista.

Sello de calidad para organizaciones de pacientes

Durante el acto se proporcionará documentación relacionada con el proyecto FundaMed sobre la creación de una Norma de Calidad a medida para las Organizaciones de Pacientes, basada en estándares, normas y criterios consensuados y validados.

Contenido preliminar y participantes

8:45 h | Inscripciones y entrega de documentación.

9:00 h | Apertura.

Ministerio de Sanidad y Consumo.*

Roberto García-Soto. Presidente de FundaMed.

Carlos Pracht. Presidente de la Confederación Estatal de Pacientes de España (CEPE).

Moderador de la Jornada: Santiago de Quiroga. Consejero Delegado de Contenidos.

9:15 h | La medicina individualizada: una nueva orientación al ciudadano.

Jaime del Barrio. Director del Instituto Roche.

9:45 h | Calidad en las ONG's: una experiencia trasladable a las asociaciones de pacientes.

Paloma Alonso. Subdirectora General de Relaciones Internacionales. Ministerio de Sanidad y Consumo.

10:15 h | Modelos de Calidad en Organizaciones de Pacientes.

Agencia Española de Calidad. Ministerio de Sanidad y Consumo.

10:45 h | Necesidad de nuevos enfoques en la gestión de la enfermedad.

Francisco Parra. Ex Secretario Gral. del Plan Nacional del Sida.

11:15 h | Reflexión y conclusiones sobre lo expuesto. Los pacientes: una participación necesaria.

Arturo Fernández-Cruz. Presidente del Comité Científico de FundaMed y Catedrático en Medicina.

11:30 h | Pausa - Café

12:00 h | Introducción del concepto de calidad en el entorno de las Asociaciones de Enfermos: el futuro es hoy.

Santos Yuste. Presidente LIRE.

Arturo Rodríguez de la Serna. Secretario Técnico LIRE.

12:30 h | Declaración de Barcelona y Foro Español de Pacientes: los pacientes piden la palabra.

Albert Jovell. Director General de la FBJL. Fundación Biblioteca J. Laporte.

13:00 h | Los Cuidadores en la dependencia.

Julio Sánchez Fierro. Patrono de la Fundación AstraZéneca.

13:30 h | Mesa redonda.

Temas de debate:

- Dependencia.
- Prevención.

Con la participación de la Presidenta de la Comisión de Sanidad, los portavoces de Sanidad de los grupos parlamentarios en el Congreso de los Diputados (PSOE, PP) y un representante del colectivo de pacientes.

Se debatirá sobre las diferentes posturas de cada colectivo en los temas escogidos.

14:15 h | Clausura.

Ministerio de Sanidad y Consumo.*

* *Por confirmar*

