



FUNDACIÓN
HIPERCOLESTEROLEMIA
FAMILIAR

Implantación de la Norma GCRP-25 JORNADA DE PACIENTES 06

EXPERIENCIAS EN LA IMPLANTACIÓN DE LA NORMA GCRP-25

**Fundación Hipercolesterolemia
Familiar**



Fundación Hipercolesterolemia Familiar (FHF)

- La FHF, es una Organización benéfico-asistencial que se establece en el año 1997
- Está integrada por pacientes y profesionales de la salud
- Apoya a las familias con Hipercolesterolemia Familiar (HF)
- Una detección precoz de la HF evitará el infarto en edades jóvenes de la vida
- La visión de la FHF, es ser un referente en las hiperlipemias genéticas



Implantación de la Norma GCRP-25

Aportación de la Norma GCRP-25

EXPERIENCIAS EN LA IMPLANTACIÓN DE LA NORMA GCRP-25

¿Qué aporta la norma GCRP-25?

- Las herramientas necesarias y adecuadas para controlar y mejorar todas las funciones dentro de la Organización.

¿Cuál es la experiencia de la FHF?

- El seguimiento de la Norma (su metodología), nos asegura la Gestión de Calidad.



✓ Política de la Calidad y la Responsabilidad Social

- El Compromiso serio de la Dirección con la Gestión de Calidad y Responsabilidad Social. Y el apoyo firme de la implantación de la Norma GCRP-25

La Gestión de Calidad implica:

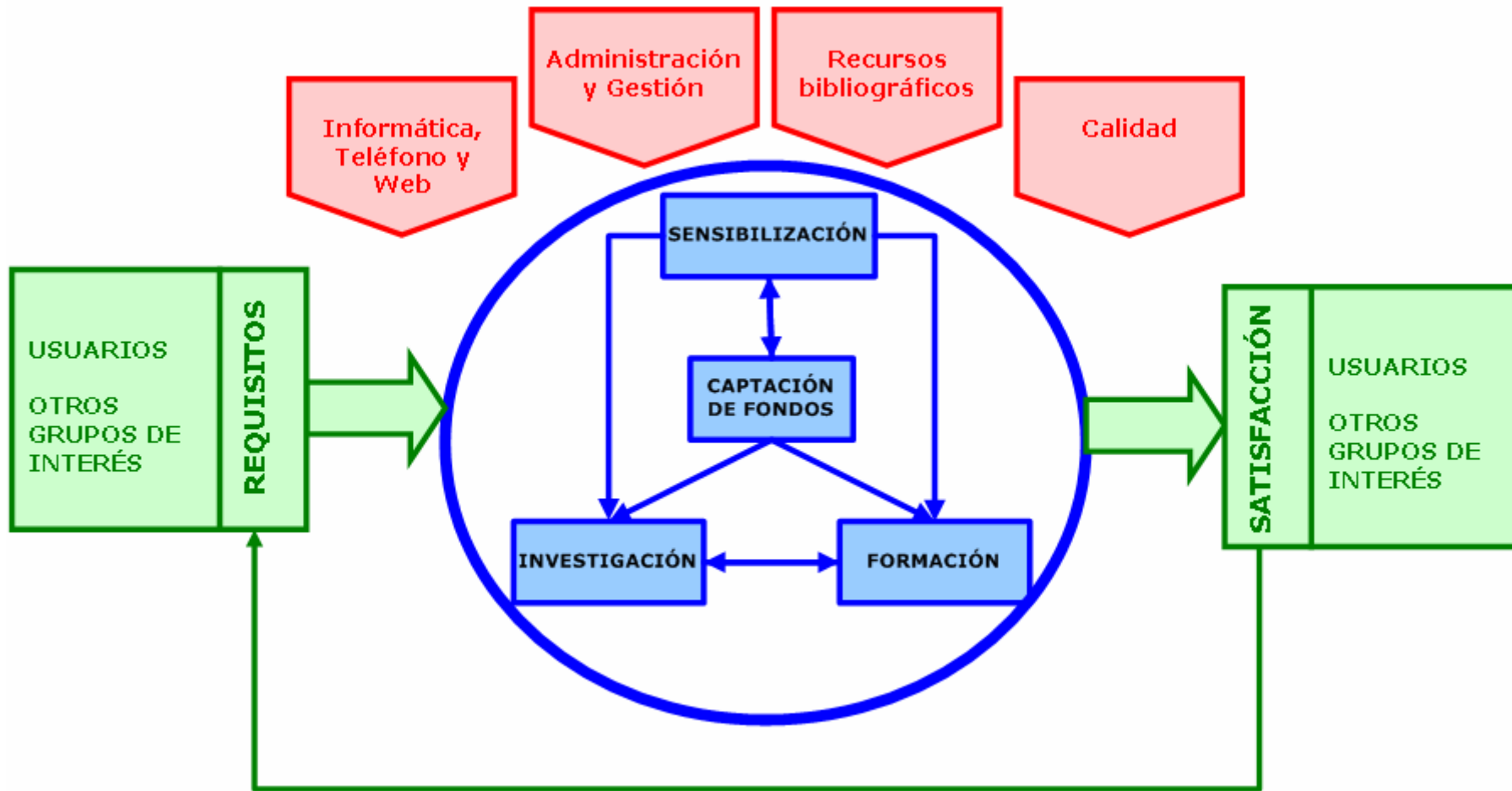
- Estricto cumplimiento de los requisitos legales
- Gestión por procesos
- Participación del personal en todos los procesos
- Trasladar a todas las actividades los valores de la FHF: Ética, Transparencia y Gestión de Calidad
- Mejora continua



Implantación de la Norma GCRP-25

¿Qué actividades realiza la FHF?

✓ Mapa de Procesos





Implantación de la Norma GCRP-25

¿Qué aporta la Norma GCRP-25?

✓ Optimiza la GESTIÓN INTERNA

¿Por qué? El análisis en profundidad de las actividades que se llevan a cabo, permite detectar ineficiencias

GESTIÓN POR PROCESOS

1. Se agrupan las actividades relacionadas en "PROCESOS"
2. Se analizan las características de cada "Proceso"
3. Se establecen las interacciones



FICHAS DE PROCESOS

- LAS CARACTERÍSTICAS (materia prima, información empleada, productos y servicios generados, recursos utilizados, a quién está dirigido,...)
- LO QUE SE ESPERA (objetivo)
- COMO SE CONTROLA (indicadores)



Implantación de la Norma GCRP-25

¿Qué aporta la Norma GCRP-25?

✓ Facilita la Planificación Estratégica

¿Por qué? Porque integra los requisitos y el funcionamiento de la FHF, y permite su estructura en *Objetivos Estratégicos, Metas y Acciones, la asignación de Plazos, Responsables, Indicadores y Recursos*

OBJ.1: Desarrollar la acción informativa, divulgativa y de sensibilización			
METAS	1.1 Sensibilizar a las Autoridades Sanitarias sobre la detección precoz	1.2 Impulsar el conocimiento de la Enfermedad en la Sociedad	1.3 Informar al paciente sobre la importancia del diagnóstico y control de la HF
PLAZO	3 años	3 años	<i>Acción continuada</i>
RESPONSABLES	Dirección FHF Área Comunicación	Área Comunicación Secretaría Técnica	<i>Área Coordinación Secretaría Técnica</i>
SEGUIMIENTO	Cuatrimestral y puntualmente	Cuatrimestral y puntualmente	<i>Cuatrimestral y puntualmente</i>
INDICADOR	1. Regularidad en la correspondencia 2. Cita anual con las Consejerías Sanidad	1. Encuestas sobre la HF 2. Apariciones en los medios	1. Envío boletín informativo 2. Encuestas de Satisfacción



Implantación de la Norma GCRP-25

¿Cuál es nuestra experiencia?

✓ Formalización del Sistema: Documentación

- Adaptar los procedimientos estándar establecidos en la Norma a la FHF

Documento formalmente escrito que describe un conjunto de actividades específicas definiendo las responsabilidades y los métodos requeridos para alcanzar un resultado esperado

- Trasladar nuestras actividades más complejas a instrucciones de trabajo que permitan asegurar su correcto desempeño



- Esta Norma de actuación nos ha permitido analizar adecuadamente una de nuestras áreas y detectar ciertas limitaciones
- La visión individualizada de esta área, nos impedía detectar actividades repetidas, interrelacionadas con otros procesos
- La visión global de las funciones ha potenciado el trabajo en equipo
- Esto significa: priorizar, ahorrar tiempo y mayor calidad en los resultados



Implantación de la Norma GCRP-25

¿Cuál es nuestra experiencia?

✓ Conclusión

- La FHF, ha participado en los talleres de formación con mucho entusiasmo
- Estamos seguros de que esta Norma de actuación es esencial para mejorar nuestros objetivos
- El apoyo constante de Fundamed nos ha servido para hacer un adecuado diagnóstico de nuestra Organización
- La documentación desarrollada y personalizada en los diferentes talleres de formación forma parte de nuestra metodología
- La Gestión por procesos nos facilita las medidas de control para asegurar la mejora continua