



Federación Española de Parkinson  
*Yolanda Rueda. Directora General*

*direccion@fedesparkinson.org*  
*http://www.fedesparkinson.org*

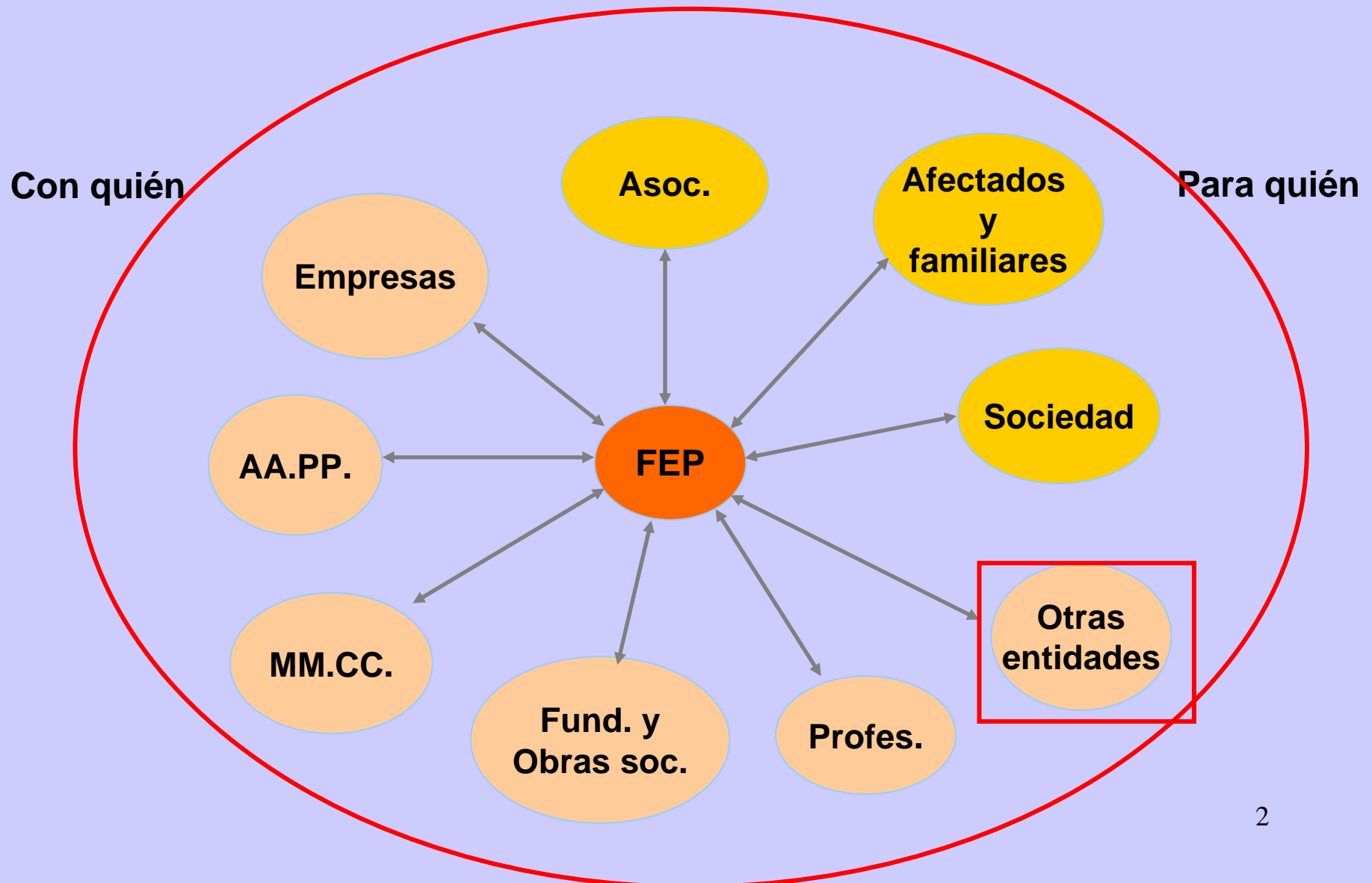


*Barcelona, 13 de junio de 2006*

# ***Jornada Pacientes 2006***

***“Valores y  
compromisos de las  
organizaciones  
adheridas a la  
alianza Q-ORG”***

# Grupos de Interés de la FEP



# *¿Por qué un sistema de Calidad y responsabilidad social?*

**Crecimiento constante de la FEP**

**Uso eficaz y eficiente de los recursos**

**INTERNO**

**Compromiso con grupo de interés (*stakeholders*)**

**Por la mejora organizativa del Tercer Sector**

**Interlocutores válidos con las Administraciones**

**EXTERNO**

**PRINCIPIOS DE GESTIÓN**

**Orientación al usuario**

**Liderazgo comprometido**

**Relaciones estratégicas**

**Gestión por procesos**

**Implicación del personal**

**MISION:** Establecer vías de diálogo con el objeto de que las asociaciones de pacientes se conviertan en un apoyo de Administraciones y profesionales sanitarios, para construir, sostener y mejorar la asistencia sanitaria a través de la difusión de la gestión de calidad.

**Retroalimentación con las partes interesadas: objetivo/s común/es**

- Compartimos grupo de interés
- Participación del paciente en la toma de decisiones
- Asesoramiento y evaluación en gestión de calidad
- Comunicación

**Intercambio de experiencias**

# *La alianza Q-ORG:*

## *Matriz DAFO*

### **PUNTOS FUERTES**

**Voluntad de colaboración**

**Experiencia Tercer Sector**

**Experiencia Sector Privado**

**Experiencia Sector Público**

**Experiencia Prof. sanitario**

### **OPORTUNIDADES**

**Primera Alianza con la participación de todos los agentes**

### **PUNTOS DÉBILES**

**Puesta en marcha de la alianza**

**Necesidad acuerdos**

### **AMENAZAS**

**Desacuerdos**

**Mensajes distintos**

**La implantación de la Norma GCRS-25 requiere de un esfuerzo humano en las organizaciones. Los resultados de ese esfuerzo pueden materializarse, entre otros, en la Alianza Q-ORG.**