

5^a Jornada pluridisciplinar pacientes

2 0 0 6

Nuevas vías de diálogo

Organiza:



Con el patrocinio de:



Con la participación de:



5ª Jornada pluridisciplinar
pacientes
2006

Nuevas vías de diálogo

PRESENTACIÓN DE LA ALIANZA Q-ORG

Barcelona, 13 de Junio 2006

Roberto García-Soto. Presidente

Santiago de Quiroga. Vicepresidente Ejecutivo

Paula Henry. Coordinadora de Proyectos

fundamed 
fundación de ciencias del medicamento y productos sanitarios

Organiza:



Con el patrocinio de:



Fundación AstraZeneca

Con la participación de:





INDICE

1. Génesis del Proyecto
2. Descripción de la Alianza Q-ORG
3. Relación entre GCRP-25 y la Alianza Q-ORG



INDICE

1. Génesis del Proyecto
2. Descripción de la Alianza Q-ORG
3. Relación entre GCRP-25 y la Alianza Q-ORG

1. Génesis del Proyecto Antecedentes



- El paciente: uno de los pilares de FundaMed
- La ley de Cohesión que debía introducir a las organizaciones de pacientes como agente decisorio dentro del SNS no alcanzó su objetivo
- Una de las razones detectadas fue la escasa “profesionalización” de las organizaciones de pacientes y la identificación de un “interlocutor válido”



1. Génesis del Proyecto

FASE I: Proyecto "Calidad en Organizaciones de Pacientes"

- Inicio: septiembre 2004 - Fin: Junio 2005
- Desarrollo de la Norma GCRP-25 de "Gestión de la Calidad y Responsabilidad Social para Organizaciones de Pacientes" y de la I Guía de Implantación
- El proyecto reúne a OdP, Instituciones públicas y entidades del sector privado

5ª Jornada pluridisciplinar pacientes

2006

Nuevas vías de diálogo

1. Génesis del Proyecto

FASE II: Proyecto "Calidad en Organizaciones de Pacientes"

- Inicio: Septiembre 2005- Actualmente
- Implantación personalizada de la Norma GCRP-25 en un Piloto de 14 organizaciones de pacientes
- Desarrollo de material de apoyo que facilite la implantación a otras organizaciones (ej. Manual de Comunicación)
- Búsqueda del reconocimiento del referencial y garantía de independencia de todos los procesos:



LANZAMIENTO DE LA ALIANZA Q-ORG



INDICE

1. Génesis del Proyecto
2. Descripción de la Alianza Q-ORG
3. Relación entre GCRP-25 y la Alianza Q-ORG

2. Descripción Alianza Q-ORG

Misión y Visión

- **MISIÓN:**

Ser un referente en la promoción del papel de las Organizaciones de Pacientes en el Sistema Sanitario, aumentando la satisfacción de todas las Partes Interesadas y promoviendo la participación del Tercer Sector.

- **VISIÓN:**

Establecer vías de diálogo entre las partes interesadas, con objeto de que las organizaciones de pacientes se conviertan en un apoyo de administraciones y profesionales sanitarios para la construcción, sostenimiento y mejora de la asistencia sanitaria

- **¿Qué beneficios se quiere que aporte?**

- Crear una estructura que permita la participación activa de los Grupos de Interés de sistema sanitario
- Desvincular el proyecto
- Dar mayor valor añadido al sello de Calidad Q-ORG

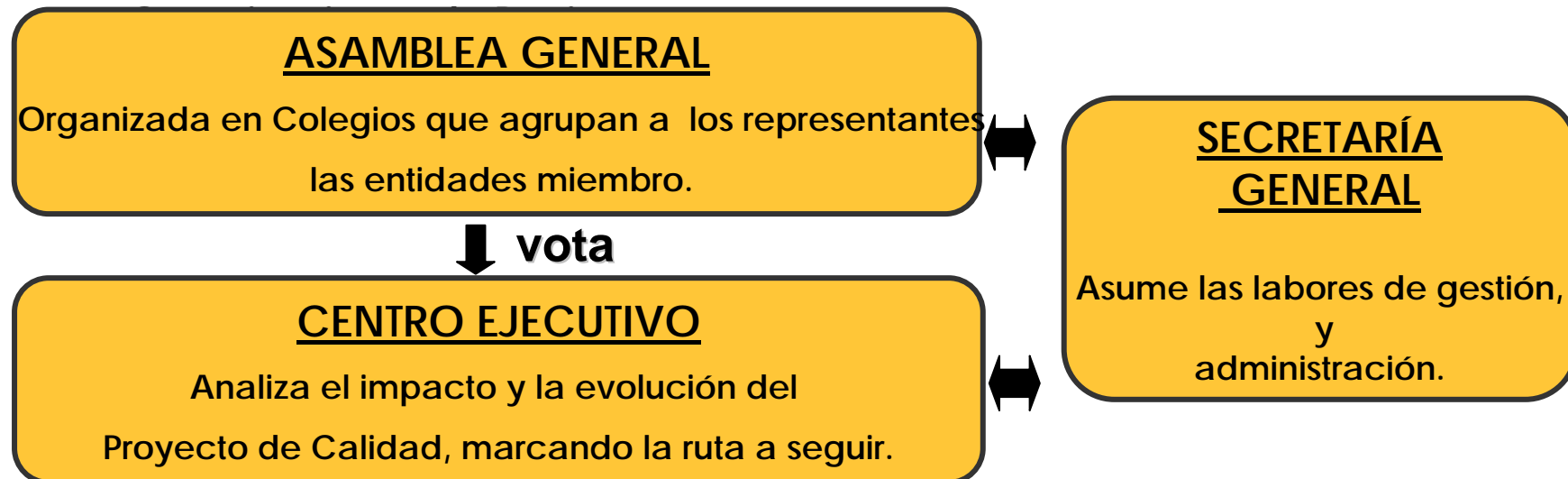
2. Descripción Alianza Q-ORG

Objetivos

- 1.- Detectar las necesidades de los pacientes para mejorar la calidad asistencial.
- 2.- Estimular la participación de los pacientes y facilitar cauces para que sus opiniones como usuarios del sistema lleguen a los agentes decisores.
- 3.- Potenciar las redes de organizaciones de pacientes desarrollando espacios de coordinación y encuentro que sean instancias mediadoras de reflexión, interlocución y negociación.
- 4.- Establecer los medios éticos y educativos que permitan un seguimiento y evaluación de la calidad de la acción de las asociaciones de pacientes.
- 5.- Proponer cauces de diálogo y espacios de debate que generen procesos de resolución de conflictos entre las asociaciones y las instituciones.
- 6.- Colaborar, con responsabilidad en la comunicación e información constante de las asociaciones de pacientes hacia el resto de la sociedad.

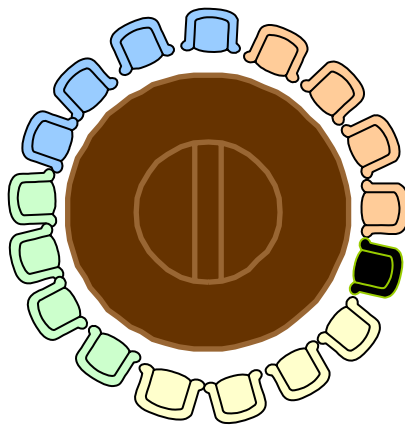
2. Descripción Alianza Q-ORG Estructura y funcionamiento

- ¿Quién puede adherirse?
Aquellas organizaciones u organismos sanitarios de cualquier naturaleza.
- ¿Cómo se organiza?
Los adheridos se agrupan en 4 Colegios agrupando cada uno a:



2. Descripción Alianza Q-ORG Funcionalidad del Centro Ejecutivo

COMPOSICIÓN



- 4 SILLONES PACIENTES (mín.)
- 4 SILLONES PROFESIONALES SANITARIOS (máx.)
- 4 SILLONES ADMINISTRACIÓN (máx.)
- 4 SILLONES ENTIDADES PRIVADAS (máx.)
- 1 SILLÓN FUNDAMED

- bases
 - Presidida por representante de una Organización de Pacientes
 - Al menos anualmente reunión de todo el Centro ejecutivo
 - Reuniones regulares de los vicepresidentes (1representante/ Colegio)



INDICE

1. Génesis del Proyecto
2. Descripción de la Alianza Q-ORG
3. Relación entre GCRP-25 y la Alianza Q-ORG



3. Relación entre la GCRP-25 y la Alianza Q-ORG

Adhesión de las Organizaciones de Pacientes

- Implantación del sistema GCRP-25
 - Establecimiento de los Objetivos Clave para la Organización
 - Identificación de los Grupos de Interés y posicionamiento
 - Planificación estratégica
 - Control financiero
 - Mejora continua
- Certificación y obtención del sello Q-ORG
 - Auditoría por parte de un organismo independiente que ratifique el funcionamiento del sistema
 - Aval por el Comité Técnico Q-ORG y concesión del sello de Calidad



3. Relación entre la GCRP-25 y la Alianza Q-ORG

Papel de Fundamed

- Desarrollo y promoción de la Norma GCRP-25
 - Implantar del sistema GCRP-25 en grupo piloto
 - Desarrollar documentación de apoyo para resto de organizaciones que deseen implantarlo
- Secretaría Técnica de la Alianza Q-ORG
 - Elaborar procedimientos que regulen el funcionamiento de la Alianza
 - Asegurar articulación de las relaciones entre los diferentes "Colegios"
 - Consultoría para proyectos de la Alianza
 - Superditada a elección por el Centro Ejecutivo

5ª Jornada pluridisciplinar pacientes

2006

ALIANZA Q-ORG

Una nueva vía de diálogo

Nuevas vías de diálogo



- Promueve un marco para que los Grupos de Interés implicados en el SNS se relacionen
- Sus principios de base son: Transparencia, Calidad y Responsabilidad Social
- Las Organizaciones de Pacientes deben liderar esta iniciativa