



## Política de la Calidad y la Responsabilidad Social Fundación Hipercolesterolemia Familiar

---

La Fundación Hipercolesterolemia Familiar (FHF), es una Organización Benéfico-Asistencial de ámbito nacional, que se crea para apoyar a las familias que presentan hipercolesterolemia de base genética o heredada. Esta integrada por pacientes y profesionales de la Salud. Y, pretende ser un referente de las hiperlipemias genéticas en España.

La FHF desarrolla su actividad basándose en sus objetivos fundacionales, tal y como recogen sus estatutos, y además asume un compromiso firme por la gestión de la Calidad y la Responsabilidad Social en toda la organización, a través de la implantación de la norma **GCRP-25** (Control de la Gestión de la Calidad y de la Responsabilidad Social en Organizaciones de Pacientes)

El desarrollo de este sistema integrado de gestión supone el **cumplimiento estricto de la legalidad**, y el traslado a todas las actividades que realiza la FHF, los principios de calidad y responsabilidad social, buscando a través de la **gestión por procesos** optimizar los recursos y fomentar las sinergias.

La Dirección asume un liderazgo comprometido, **situando los valores de ética, transparencia y gestión de calidad como bases para lograr los objetivos estratégicos de la Organización.**

Conscientes de la importancia de la información para asegurar a los pacientes y familiares un mejor tratamiento y control de la enfermedad, la FHF sitúa como eje central de su gestión la **atención personalizada**, a través de las líneas telefónicas de apoyo. Pero también potencia la colaboración con los profesionales sanitarios, y con el resto de sus grupos de interés estableciendo con ellos relaciones estratégicas, que aseguren la sostenibilidad de la organización.

La FHF **fomenta la participación del personal en todos los procesos**, así como su motivación, desde la formación y la profesionalización. Su integración, supone el aporte de un valor añadido a su trabajo.

Creemos que el éxito de las actividades de la FHF radican en **la calidad y responsabilidad de su gestión**, cuyas líneas de actuación, ya enunciadas, son conocidas por todo el personal de la organización, y comunicadas al resto de los grupos de interés.

Con la intención de valorar y analizar nuestra gestión, así como adaptar los cambios correspondientes, la Dirección se reúne al menos dos veces al año y revisa el funcionamiento del sistema GCRP-25 para asegurar **la mejora continua.**

Madrid, 29 de Marzo de 2006

FIRMA DEL PRESIDENTE