

La Asociación Española de Enfermos de hepatitis C (AEHC) es una asociación sin ánimo de lucro de ámbito nacional que nace en 1.998 tras un contagio masivo en Valencia, aunque tras la misma subyace la inquietud por saber más sobre su enfermedad y su tratamiento, independientemente de la su vía de contagio.

La AEHC tiene como misión, el agrupamiento bajo un frente común de todos los enfermos, dándoles asesoramiento, información y atención psicológica tanto a ellos como a sus familiares. Para desarrollar la actividad cuenta con personal dedicado además de colaboradores profesionales de la medicina, de la psicología y de la abogacía.

Con el fin de optimizar sus recursos y mejorar la prestación de sus servicios la Dirección de la asociación ha decidido implantar en toda la organización un modelo de gestión de la calidad y la responsabilidad social integrado, siguiendo la norma GCRP-25.

Para cumplir los compromisos de la Calidad y la Responsabilidad Social expresados en esta Política, la Dirección de la AEHC establece los siguientes objetivos estratégicos:

- Colaborar con el mundo científico para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y/o su cura.
- Liderar la defensa de los intereses colectivos e individuales de los enfermos de hepatitis C.
- Optimizar todos los procesos de la Asociación mediante la progresiva implantación del Sistema de Gestión y su posterior mantenimiento para una mejor prestación de servicios.
- Garantizar la cobertura de las necesidades de los enfermos de hepatitis C y sus familiares a nivel de asesoramiento laboral, legal, psicológico y social.
- Dar a conocer, implicar y motivar a todos los profesionales de la organización para garantizar un servicio de calidad.
- Promover la información y divulgación sobre la enfermedad y su tratamiento tanto a los enfermos y familiares, como a otros grupos de interés.
- Habilitar vías de comunicación que faciliten la relación entre el enfermo y el especialista.

La Dirección asume también el compromiso de impulsar el sistema de gestión y dedicarle los recursos necesarios, la valoración de su funcionamiento se realizará anualmente incluyendo esta Política y los objetivos estratégicos expuestos, de forma a asegurar la Mejora Continua.

En Valencia a 29 de Marzo de 2006

Fdo: M^a Amparo González Caballero
Presidenta de la Asociación Española de Enfermos de Hepatitis C