

La Asociación Española de Afectados por Linfomas (AEAL) es una asociación sin ánimo de lucro que se constituye en diciembre del 2002, teniendo como objetivo final la mejora de la calidad de vida y el bienestar de los afectados por linfomas, ofreciendo un foro de encuentro de pacientes, familiares y todos aquéllos interesados en estar informados sobre esta enfermedad.

El compromiso con la calidad y la responsabilidad social de AEAL expresado a través de esta política, lo trasladamos a la realización de todos los servicios que ofrecemos.

Para poder cumplir con este compromiso, la Junta Directiva apoya y asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implantación, seguimiento y mejora del sistema de Gestión de la Calidad y la Responsabilidad Social en toda la organización, siguiendo a la norma GCRP-25. La Junta Directiva asume además, la responsabilidad de la revisión del funcionamiento de todo el sistema anualmente, reflejando los cambios que fuesen necesarios en la Política.

Puesto que todo el personal de la Asociación es partícipe destacado del servicio desarrollado y brindado a los afectados por linfomas, desde la dirección también se asegura su compromiso con la consecución de los objetivos estratégicos que se exponen a continuación:

- Liderar a nivel nacional el asociacionismo de afectados por linfomas, llegando a ser referente único.
- Implicar a todo el personal de la Asociación, haciendo especial hincapié en el voluntariado, mediante una formación específica en calidad y responsabilidad social, con la que se motive y fomente la participación en la planificación.
- Implantar la gestión por procesos como modelo de gestión que optimice los recursos de los que dispone la Asociación.
- Buscar relaciones estratégicas con potenciales fuentes de financiación así como con los organismos públicos que propicien nuevas colaboraciones en los proyectos de la Asociación.
- Fomentar la información y difusión de todas las actividades que lleve a cabo la organización, por medio del afianzamiento de las relaciones con los medios de comunicación.

Esta política, pública, marca las directrices para el sistema de gestión de la calidad y la responsabilidad social de AEAL, con el que se espera asegurar la mejora continua de los servicios ofrecidos de forma a consolidar el futuro de la organización, mejorar su eficiencia y relaciones con sus grupos de interés.

*Firma, Fecha*

Fdo. Presidenta de la Asociación Española de Afectados por Linfomas